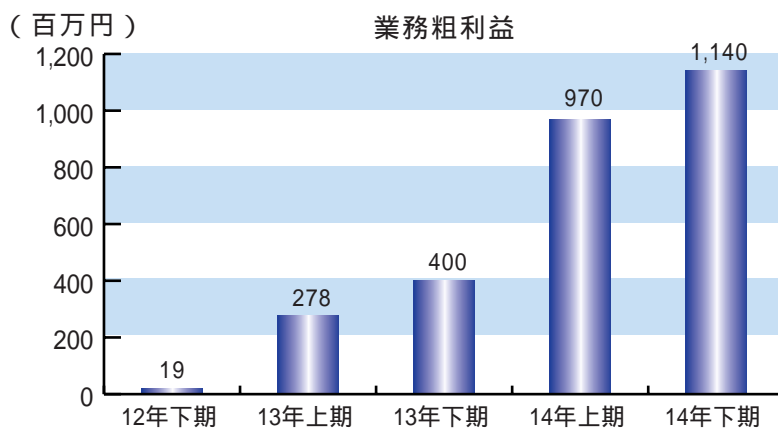
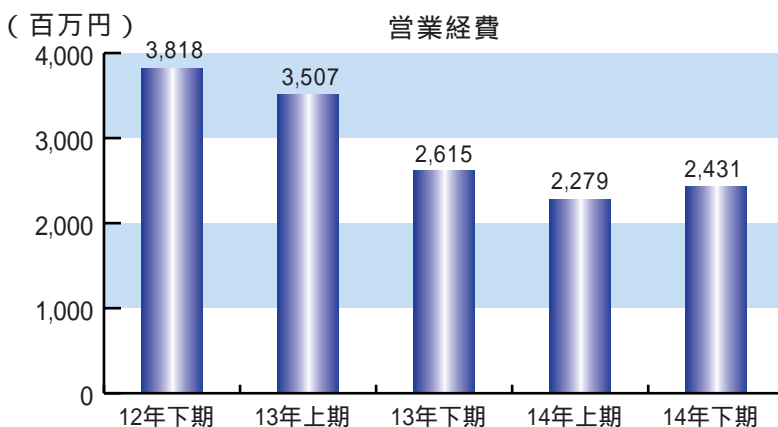


業務粗利益の推移



営業経費の推移



3 今後の方向

本年は、当社が開業して丸3年を迎える年でもあり、これまでに獲得してきた認知度と顧客基盤をベースに強固な収益基盤と経費体質を確立し、早期の黒字化を実現するステージと位置づけ、システムの安定稼働を図りながらインターネット専門銀行のフロントランナーとして、役職員一同、次のとおり努力してまいります。

第一に、顧客基盤の増強のため、有力サイトとの提携強化、郵貯Web送金サービス（平成15年4月7日スタート）など利便性の高い決済スキームの導入、公営遊戯などの新たなマーケットの開拓を推進してまいります。第二に、個人ローン、決済手数料強化により早期の黒字化を達成すべく収益基盤の確立を図ってまいります。第三に、リスク管理・内部監査体制を一層強化してまいります。リスク管理委員会を設置するとともに、リスク管理部の統括機能・専門性強化による全社的なリスク管理体制の充実を図ってまいります。第四に、「システム基盤・体制強化委員会」を中心にシステムの安定稼働に全力で取り組んでまいります。第五に、カスタマーサービスの向上、ホームページの改定等による画面ユーザビリティの向上を実現してまいります。

